

Hola...

Aquí te contamos todo lo que necesitas saber sobre cómo usamos tus datos y los de tus hijos/as y cuáles son sus derechos.

1. ¿Quién es el responsable por la recolección y el tratamiento de sus datos?



Bavaria y Cía. S.C.A.
NIT 860005224-6



ZX Ventures Colombia S.A.S
NIT 830094751-7



Carrera 53A # 127-35 de Bogotá D.C. -Colombia.



Teléfono (601) 7453333.

2. ¿Qué datos recolectamos?

¿Para qué?

Datos de identidad y de acceso a la cuenta:

- Nombres y apellidos
- Género
- Fecha de nacimiento
- Usuario y Contraseña
- Tipo y número de documento

- Identificarte plenamente y verificar tu mayoría de edad.
- Gestionar tu registro y el de tu hijo/a en el sitio web y autorizar su uso bajo tu supervisión.
- Detectar fraudes, suplantación, y violaciones de seguridad o a nuestros términos de uso.
- Realizar la inscripción de tu hijo/a en actividades promocionales, como juegos, sorteos y concursos.
- Cumplir nuestras obligaciones legales, atender requerimientos de autoridades y garantizar tus derechos y los de tu hijo/a como usuario/consumidor.

Datos de contacto:

- Dirección o Ciudad
- Correo electrónico
- Número de celular

- Contactarte vía email, SMS, llamada, o por medio de mensajería instantánea, como WhatsApp, Telegram, etc., lo que incluye:
 - Envío de mensajes administrativos (noticias, fallas en el servicio, cambios en los terminos de uso, etc.).
 - Envío de ofertas, descuentos, invitaciones a planos o eventos, encuestas, y publicidad.
 - Dar respuesta a tus consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Enviar premios, merchandising y muestras promocionales de nuestros productos.

Información técnica y de uso:

- Tipo e ID del dispositivo
- Modelos de Hardware, dirección IP y otros
- Historial de navegación, interacciones y permanencia en páginas, idioma, etc.

- Recordar configuraciones, mejorar las funciones y personalizar el contenido del activo digital.
- Hacer análisis estadísticos y de mercadeo para conocer gustos y preferencias, formar grupos de usuarios con características e intereses similares y personalizar nuestros anuncios o publicidad.
- Analizar el tráfico y uso del sitio, medir audiencias y la popularidad del contenido.
- Medir la efectividad de nuestros anuncios con socios publicitarios, como Meta, Google, X, TikTok, etc.
- Mejorar y/o desarrollar nuevos productos, planes y servicios de tu interés y el de tu hijo/a, incluso de marca compartida con aliados comerciales.

Para tener en cuenta ...

- Eres tu quien recibirá nuestros mensajes publicitarios, así que tu decides cómo quieres recibirlos. Podrás elegir tus canales preferidos, **y nosotros nos acomodamos!** Tus preferencias prevalecen sobre este Aviso de Privacidad.
- Además, podrás autorizarlos a contactarte en horarios diferentes a los establecidos por la Ley 2300/23, **como fines de semana y feriados**, para no perderte ninguna de nuestras promociones, ofertas o invitaciones.

Tu decides qué información publicitaria compartes con tu hijo/a.

3. ¿Cómo los recolectamos?



4. ¿Cómo los usamos?



Los compartimos con empresas filiales, subsidiarias y vinculadas del grupo cervecero AB InBev en Colombia y el exterior, que nos ayudan a proporcionar servicios o a realizar tareas del procesamiento de datos.

Comunicamos su información a encargados del Tratamiento para que ejecuten, bajo nuestras instrucciones y con medidas de seguridad adecuadas, algunas actividades que nos permitan cumplir las finalidades que nos has autorizado en tu nombre y el de tu hijo/a (esto se llama "transmisión").

Pueden ser proveedores de servicios web, almacenamiento en la nube, análisis de mercadeo, publicidad en línea, análisis de tráfico y navegación, entre otros.

Además, podríamos llegar a compartir su información con aliados comerciales para poder ofrecerte productos y/o servicios de marca compartida. Ellos serán responsables del uso de tus datos y los podrán destinar a otras finalidades (esto se llama "transferencia"), pero solo si lo has autorizado previa y expresamente.

5. ¿Cómo los protegemos?

Disponemos de procedimientos electrónicos, físicos y de gestión para proteger sus datos.

Contamos con el compromiso de nuestros empleados de trabajar por la confidencialidad y la cuidadosa selección y monitoreo de nuestros encargados del tratamiento.

Tú también eres responsable de adoptar las medidas de seguridad necesarias para proteger tus datos personales y los de tu hijo/a. **Recuerda:** Mantén las contraseñas en secreto y cámbialas periódicamente, utiliza un sistema seguro de navegación y evita las redes de wifi públicas.

6. ¿Por cuánto tiempo los conservamos?

Conservaremos sus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades que nos has autorizado.

o, hasta cuando ustedes, como titulares de sus datos, soliciten la eliminación de estos, **a menos que exista un deber legal o contractual de permanecer en nuestras bases de datos.**

7. ¿Recolectamos datos sensibles y de menores de edad?

En este activo digital, no recopilamos ni tratamos datos sensibles de nuestros usuarios (por ejemplo: **etnia, orientación sexual, filiación política, datos biométricos, entre otros**).

Si alguna vez lo hacemos, te pediremos tu autorización previa y explícita, y la entrega de esta información será siempre opcional.

Recopilamos y tratamos datos de menores de edad siempre con tu autorización como padre o madre, **porque los productos y servicios que ofrecemos están destinados a niños, niñas y adolescentes.**

Si nos enteramos de que hemos recolectado información personal de un menor sin autorización de sus padres, tomaremos medidas adecuadas para eliminar la información y la cuenta de usuario lo antes posible.

Recuerda: Luego de completar el formulario de registro con tu información y la de tu hijo/a, recibirás un correo electrónico que pedirá que confirmes tu autorización para el tratamiento de sus datos.

8. ¿Cuáles son sus derechos?

Por medio del correo electrónico protecciondedatos@ab-inbev.com, podrán:

- Solicitar acceso a los datos que tengamos sobre ti y tu hijo/a, y a los detalles del tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar tus datos, y los de su hijo/a cuando sean parciales, inexactos, incompletos o induzcan a error.
- Solicitamos prueba de tu autorización para el tratamiento de tus datos y los de tu hijo/a.
- Pedir información sobre el uso que hemos dado a tus datos y los de tu hijo/a directamente o por medio de encargados.
- Revocar tu autorización y/o solicitar la eliminación de tus datos y los de tu hijo/a, salvo cuando exista un deber legal de permanecer en nuestras bases de datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por uso inadecuado o ilegal de tus datos y/o los de tu hijo/a en www.sic.gov.co.

Para más información, consulta nuestra Política de Tratamiento de la Información en el pie de página de nuestro sitio web.